

Designação da prática

Plataforma digital de candidaturas internacionais ChIR: gestão integrada, transparente e rastreável de candidaturas a mestrados *Erasmus Mundus*

Equipa

Isabel Cavaco
Ana Rosa Garcia
Tiago Balegas
Adriano Pires

Sítio da internet da prática

<https://chirs.ualg.pt/>

Área Temática

Governança

Caracterização da prática

Justificação do enquadramento da candidatura na área temática da prática

A prática enquadra-se na área temática Governança, por constituir uma solução digital estruturada para melhorar a organização interna, os sistemas e os processos associados à gestão de candidaturas internacionais ao mestrado *Erasmus Mundus* ChIR. A plataforma substitui procedimentos dispersos por email e documentação fragmentada por um ambiente único, rastreável e normalizado, apoiando a submissão, validação, análise, comunicação, avaliação e divulgação de resultados. Reforça a eficiência administrativa, a transparência das decisões, a qualidade da informação disponível para júris e comissões, e a imagem institucional da UAlg junto de candidatos internacionais. Tem ainda impacto secundário em Ensino e Aprendizagem, ao apoiar a captação de estudantes internacionais e a mobilidade de grau, prioridades previstas no regulamento do PBP UAlg.

Necessidades que estiveram na base da implementação da prática

A gestão de candidaturas internacionais a programas *Erasmus Mundus* exige processos exigentes, multietapa e com elevado volume documental, envolvendo candidatos de diferentes países. A análise de elegibilidade, avaliação académica e seriação são feitas em conjunto pelo comité de seleção internacional. É necessária a comunicação individualizada com os candidatos e publicação dos resultados. Antes da plataforma, estes procedimentos dependiam fortemente de emails, ficheiros partilhados e tratamento manual, aumentando o risco de duplicação de informação, perda de rastreabilidade, morosidade, inconsistência documental e sobrecarga administrativa. A prática surgiu da necessidade de criar um sistema único, seguro, transparente e adaptado à realidade de um mestrado internacional competitivo, capaz de apoiar a qualidade da seleção, melhorar a experiência dos candidatos e reduzir a dependência de procedimentos informais.

Objetivos e metas da prática

A plataforma teve como objetivo geral criar um sistema digital integrado para gerir candidaturas internacionais ao ChiR, reforçando a eficiência, qualidade, transparência e rastreabilidade do processo. Os objetivos específicos foram: centralizar a submissão de candidaturas e documentos; reduzir a troca dispersa de emails; uniformizar procedimentos de avaliação; melhorar a comunicação com candidatos internacionais; assegurar registo documental das etapas principais; facilitar a publicação de resultados; garantir exigência GDPR; e criar uma solução replicável para outros ciclos de estudo conjuntos.

Indicadores representativos:

N.º de candidatos por edição: 500 a 1000+

N.º de países de origem dos candidatos: 40 a 75

N.º de avaliadores: 6 (2 da UAlg, 2 da Universidade de Barcelona, 2 da Universidade de Bolonha)

N.º de reclamações após resultados: 10 a 20

A prática visa manter anualmente um processo integralmente digital compatível com a elevada exigência de programas internacionais de excelência.

Implementação da prática

A prática foi implementada através da adaptação de uma plataforma digital de apoio às candidaturas internacionais do ChiR, com base num ambiente Moodle dedicado, configurado para suportar fluxos de submissão, organização documental, comunicação com candidatos e disponibilização de resultados.

A plataforma gere "cursos" como áreas de trabalho independentes com privilégios definidos para candidatos ("alunos") e avaliadores ("professores").

Para cada chamada de candidaturas criam-se três áreas de trabalho separadas: uma área de candidaturas aberta a todos os candidatos; uma área de avaliação restrita aos avaliadores e uma área de resultados acessível apenas aos candidatos que submeteram candidaturas completas. Os avaliadores têm acesso às três áreas, sem restrições.

Os conteúdos de cada área evoluíram ao longo de 14 anos adaptando-se continuamente às peculiaridades dos cursos *Erasmus Mundus*.

A implementação incluiu: definição dos requisitos do processo; criação da área digital de candidaturas; estruturação dos campos e documentos exigidos; configuração de permissões de acesso; organização dos fluxos de receção e validação; preparação de instruções para candidatos; disponibilização de resultados; e revisão contínua do funcionamento com base nas dificuldades identificadas em cada edição.

Foram mobilizados recursos internos da UAlg e da coordenação do programa, nomeadamente conhecimento académico, experiência administrativa acumulada no ChiR, competências digitais e apoio técnico à plataforma. A prática foi concebida de forma incremental, permitindo melhorias entre chamadas de candidaturas e adaptação ao novo ciclo ChiRS 2026–2028. A solução destaca-se por ter sido desenvolvida para responder às exigências de um programa internacional altamente competitivo, preservando simplicidade operacional, baixo custo relativo e possibilidade de adaptação a outros contextos institucionais.

Envolvimento das partes interessadas

A prática envolveu: a coordenação do ChIR na UAlg, docentes e membros da comissão de seleção, parceiros do consórcio, serviços da UAlg. A plataforma permitiu alinhar necessidades dos candidatos (clareza, acesso remoto, submissão organizada e comunicação) com necessidades institucionais (rastreabilidade, eficiência, uniformização, cumprimento de obrigações legais GDPR).

O envolvimento das partes interessadas ocorreu na definição dos requisitos, na utilização da plataforma em contexto real, na identificação de dificuldades, na melhoria das instruções e na consolidação dos procedimentos de avaliação.

O envolvimento dos SI UAlg foi essencial para garantir a continuidade da plataforma a partir de 2020, com alojamento e suporte técnico.

O público-alvo principal é constituído por candidatos internacionais ao programa, que beneficiam de um ponto único de candidatura e de comunicação. Internamente, os avaliadores beneficiam de acesso estruturado à informação, reduzindo tarefas repetitivas e aumentando a comparabilidade das candidaturas.

O número anual de candidatos, sempre superior a 500, constitui um indicador indireto da atratividade da plataforma e da confiança gerada pelo processo de candidatura. A prática foi recentemente selecionada como boa prática para apresentação na sessão "Interactive Session – Advancing Digitalisation in *Erasmus Mundus*", no âmbito da preparação do congresso *Erasmus Mundus "Digitalisation in Erasmus Mundus Programmes"*, organizado pela Comissão Europeia.

Resultados e impactos

A plataforma produziu resultados relevantes para a UAlg ao transformar um processo complexo de candidaturas internacionais num procedimento digital centralizado, mais eficiente, transparente e rastreável. O impacto mais direto foi a melhoria da gestão interna das candidaturas ao ChIR, reduzindo dependência de emails dispersos, evitando duplicação documental e facilitando o trabalho da comissão de seleção. A prática reforçou a capacidade da UAlg para coordenar programas internacionais competitivos e para apresentar uma imagem profissional junto de candidatos de múltiplos países.

Resultados (desde 2012):

N.º de chamadas de candidatura geridas: 25

N.º total de candidaturas completas processadas: 2365

N.º de países representados: 76

N.º de documentos analisados: ~21285

N.º de candidatos selecionados: 220

N.º de bolsas atribuídas: 180

O impacto institucional inclui maior qualidade do processo seletivo, melhor rastreabilidade das decisões, apoio à proteção de dados e gestão documental, reforço da internacionalização, melhoria da experiência do candidato e criação de uma solução adaptável a outros cursos internacionais. A plataforma apoia diretamente a afirmação da UAlg em redes europeias de ensino superior, em particular no contexto *Erasmus Mundus*, onde a qualidade dos procedimentos de seleção e comunicação é determinante para a reputação do programa e da instituição coordenadora.

Sustentabilidade e transferibilidade

A prática é sustentável porque utiliza uma infraestrutura digital já conhecida pela comunidade académica, baseada em software (moodle) gratuito e *open-access*, independente de qualquer empresa comercial, com custos incrementais reduzidos, manutenção interna e possibilidade de atualização anual. O modelo é transferível para outros ciclos de estudo internacionais da UAlg que recebam candidaturas de estudantes estrangeiros e exijam validação documental, avaliação por júri internacional, comunicação com candidatos e publicação de resultados. A sua arquitetura modular permite adaptação a diferentes calendários, critérios de seleção, equipas avaliadoras e requisitos documentais. A prática pode ainda ser replicada noutras instituições ou consórcios internacionais, constituindo um modelo de gestão digital de candidaturas com elevado valor

institucional. É particularmente interessante para promover “jointness” em cursos conjuntos que ambicionem o reconhecimento “European Degree Label”.

Autoavaliação da prática

Inovação

A prática é inovadora porque utiliza o moodle, um software *open-access* bem conhecido, para transformar um procedimento tradicionalmente fragmentado, baseado em email, ficheiros avulsos e tratamento manual, num processo digital integrado, adaptado às especificidades de um mestrado *Erasmus Mundus*. A inovação não reside apenas na utilização de uma plataforma digital, mas na forma como esta foi configurada para responder a um processo complexo: candidaturas internacionais, validação documental, avaliação por comissões internacionais, comunicação com candidatos e divulgação de resultados. A solução combina simplicidade, rastreabilidade, eficiência e capacidade de adaptação, criando um modelo institucional de gestão de candidaturas internacionais. Representa um avanço significativo face à prática prevalecente, por reduzir informalidade operacional, aumentar transparência e permitir que a UAlg coordene processos internacionais com padrões compatíveis com programas europeus de excelência.

Contributo para a melhoria contínua da qualidade da UAlg

A prática contribui para a melhoria contínua da qualidade ao normalizar procedimentos, reduzir variabilidade na gestão das candidaturas, melhorar a rastreabilidade das decisões e criar evidências documentais para revisão anual do processo. A plataforma permite identificar pontos críticos, como dúvidas frequentes dos candidatos, campos documentais problemáticos, etapas mais demoradas ou necessidades de clarificação nas instruções. Estes dados apoiam melhorias sucessivas em cada edição. A prática também reforça a articulação entre coordenação académica, avaliadores e apoio administrativo nas universidades parceiras, promovendo uma gestão mais transparente, eficiente e orientada para resultados. Ao criar um processo replicável, contribui para uma cultura institucional de digitalização, qualidade e governação baseada em evidência.

Avaliação

A prática foi avaliada de forma contínua através da utilização real em processos de candidatura, da identificação de dificuldades pelos candidatos e utilizadores internos, e da revisão dos procedimentos entre fases de candidatura. A cada edição, foram analisadas necessidades de melhoria nas instruções, organização documental, comunicação e disponibilização de resultados. A existência de áreas específicas para candidaturas e resultados permite estruturar o acompanhamento do ciclo completo, desde a submissão até à seriação.

Para reforçar esta avaliação, propõe-se consolidar indicadores anuais: número de candidaturas, tempo médio de validação, número de pedidos de esclarecimento, número de documentos incompletos, tempo até publicação de resultados, satisfação dos candidatos e *feedback* dos avaliadores. Estes indicadores permitirão documentar formalmente o ciclo de melhoria contínua.

Contributo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

ODS 4 — Educação de Qualidade

A prática apoia o acesso organizado, transparente e internacional a formação avançada, reforçando a qualidade da seleção e a mobilidade de grau.

ODS 9 — Indústria, Inovação e Infraestruturas

A prática constitui uma inovação digital de processo, melhorando infraestruturas institucionais de gestão académica.

ODS 16 — Paz, Justiça e Instituições Eficazes

A prática reforça transparência, rastreabilidade, eficiência administrativa e confiança nos processos de decisão.